

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### DEEL I: ALGEMEEN DEEL

#### Artikel 1. Algemeen:

1. De onderstaande definities hebben in deze voorwaarden de volgende betekenis:
  - **“opdrachtnemer”**: MVRO BVBA, met maatschappelijke zetel te Boterstraat 8b, 2811 Mechelen, met ondernemingsnummer 0845.807.930, of een aan haar gelieerde rechtspersoon/onderneming, waarbij enkel de rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten verplichtingen aangaat jegens opdrachtgever;
  - **“opdrachtgever”**: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt ter zake de uitvoering van werken en/of het leveren van diensten en/of het leveren van goederen;
  - **“overeenkomst”**: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake de uitvoering van werken en/of het leveren van diensten en/of het leveren van goederen;
  - **“project”**: de opdracht en/of het werk omschreven in de overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, activiteiten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever. Onderhavige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst met de opdrachtgever. Er kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk van worden afgeweken.
3. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de uitvoering van werken is naast Deel I (Algemeen deel) het bepaalde in Deel II (Bijzonder deel, Aanneming van werk) van toepassing. Ingeval van tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in Deel II.
4. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de overeenkomst dan geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoedragen.
6. De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door opdrachtgever aanvaard door het enkele feit van de plaatsing van een opdracht, levering of door het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtnemer.
7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden primeren bovendien op de voorwaarden die van een derde uitgaan, ook indien de opdrachtnemer deze niet uitdrukkelijk heeft geprotesteerd.
8. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of deels nietig zijn of vernietigd zouden worden, brengt dit niet de nietigheid van de overige algemene voorwaarden met zich mee. Partijen verbinden zich ertoe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule, die zal overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen, dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluit.
9. Alle aanbiedingen door opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden gedurende 4 (vier) weken, tenzij de aanbieder anders vermeldt, ~~waarna de aanbieder vervalt.~~

10. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt met inachtneming van deze algemene voorwaarden eerst tot stand door (1) ondertekening van de overeenkomst door opdrachtnemer en opdrachtgever, dan wel (2) de bevestiging en/of acceptatie door middel van een opdrachtbevestiging van opdrachtnemer, dan wel (3) de aanvang van de uitvoering van het project door opdrachtnemer. De overeenkomst geldt als volledig bewezen door (1) de door opdrachtnemer getekende overeenkomst, dan wel (2) de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer.
11. Iedere aanbieding of toezegging gedaan namens opdrachtnemer, door een persoon die optreedt zonder de bevoegdheid daartoe, is alleen bindend voor zover opdrachtnemer dit schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge afspraken binden opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd. Enkel de bestuurder van opdrachtnemer is bevoegd om opdrachtnemer te vertegenwoordigen.
12. De in hoofde van de opdrachtnemer geldende termijnen zijn geen vervalltermijnen, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk, schriftelijk anders zijn overeengekomen. Vertraging in levering of uitvoering van de dienstverlening kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, annulering of ontbinding van de opdracht/overeenkomst. Een overeengekomen termijn (incl. levertermijn) gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, zoals opgevraagd door opdrachtnemer, in het bezit zijn van opdrachtnemer.

#### Artikel 2. Prijs en betaling:

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, is de in de overeenkomst vermelde prijs exclusief BTW.
2. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. Elke verhoging van het BTW-tarief of eventueel andere belastingen tussen de aanbieder door de opdrachtnemer en de finale levering/uitvoering van de overeenkomst/opdracht, zijn ten laste van de opdrachtnemer.
3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om eventuele typfouten met betrekking tot de prijsopgave te corrigeren. De opdrachtnemer kan de prijzen eenzijdig wijzigen indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden buiten haar wil om zoals o.a. wijziging van BTW, belastingen en accijzen, leveringskosten, aankoopkosten etc. Deze lijst van objectieve omstandigheden is niet exhaustief en geldt bij wijze van voorbeeld.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd te factureren conform het termijnschema in de overeenkomst. Ingeval een termijnschema ontbreekt is opdrachtnemer gerechtigd maandelijks te factureren, behoudens andersluidende afspraken.
5. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum bij wijze van overschrijving, behoudens andersluidende afspraak hieromtrent. Overeengekomen betaaltermijnen zijn steeds vervalltermijnen. Indien de factuur niet betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn van 10% per jaar, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur. De factuur zal bovendien verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding wegens laattijdige betaling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 500,00 EUR per factuur.
6. Alle klachten inzake facturatie dienen gericht te worden aan de maatschappelijke zetel van de opdrachtnemer door

- middel van een aangetekende zending en dit binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum.
7. In geval van niet-betaling van een factuur worden alle openstaande, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.
  8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen. In geval van laattijdige betaling van een factuur behoudt opdrachtnemer zich daarentegen het recht voor de dienstverlening onmiddellijk stop te zetten en slechts te hervatten na betaling van alle openstaande en opeisbare facturen.
  9. Behoudens andersluidende bepaling, gaan alle risico's over op de klant en zijn alle kosten ten laste van de klant vanaf oplevering door opdrachtnemer, zijnde vanaf (af)levering van het goed dan wel oplevering van het werk.
4. Opdrachtgever deelt voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst schriftelijk aan opdrachtnemer mee welke natuurlijke persoon of personen bevoegd zijn opdrachtgever te vertegenwoordigen, alsook deelt hij/zij onmiddellijk mee aan opdrachtnemer indien wijzigingen ter zake plaatsvinden.
  5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen, voorschriften en instructies.
  6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer. Opdrachtgever is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
  7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat door derden uit te voeren werkzaamheden/diensten en/of leveringen op dezelfde locatie als opdrachtnemer, zodanig worden verricht dat hierdoor geen hinder ondervonden wordt door opdrachtnemer.
  8. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat (1) opdrachtnemer tijdig beschikt over alle noodzakelijke en/of nuttige gegevens en goedkeuringen (waaronder (publiekrechtelijke) ontheffingen, vergunningen en dergelijke) voor de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, (2) de locaties waar de diensten door de opdrachtnemer moeten worden verricht tijdig beschikbaar en volledig toegankelijk zijn voor opdrachtnemer, een en ander met benodigde aansluiting op (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom en rioleringsaansluiting en alle andere (nuts)voorzieningen en (3) er deugdelijke gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, goederen en hulpmiddelen. Bij gebreke hieraan, is opdrachtgever gehouden de hierdoor veroorzaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. Enige vertraging in de uitvoering van de overeenkomst wegens de niet(-tijdige) of incorrecte uitvoering van deze verplichting(en) valt bovendien ten laste van opdrachtgever, zonder dat opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden.

### Artikel 3. Verplichtingen opdrachtnemer:

1. Opdrachtnemer is gehouden opdrachtgever te waarschuwen indien de door of namens opdrachtgever vervaardigde vraagspecificatie of de informatie, gegevens of goederen die opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die opdrachtgever opdraagt evidente onjuistheden bevatten of evidente gebreken vertonen. Opdrachtnemer is niet verder gehouden dan een globale toetsing en opdrachtnemer heeft geen verder strekkende waarschuwingsplicht.
2. Opdrachtnemer is gehouden een algemene aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven te hebben.

### Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever:

1. Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van de overeenkomst alle gegevens/informatie ter beschikking te stellen van opdrachtnemer dewelke nuttig en/of noodzakelijk zijn voor de beoordeling van het bestaan en de inhoud van de overeenkomst alsmede bij aanvang van de uitvoering van de dienstverlening alle gegevens/ informatie ter beschikking te stellen van opdrachtnemer dewelke nuttig en/of noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren te vervullen. Alle schade ingevolge de niet-naleving van deze informatieplicht door opdrachtgever valt ten laste van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever garandeert opdrachtnemer dat de door hem ter beschikking te stellen gegevens, materialen, constructies en voorzieningen, zoals overeengekomen en/of opgevraagd door opdrachtnemer, tijdig en op passende wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, en wel zodanig dat opdrachtnemer haar werkzaamheden op de meest efficiënte wijze kan uitvoeren, bij gebreke waarvan opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. Enige vertraging in de uitvoering van de overeenkomst wegens de niet(-tijdige) of incorrecte uitvoering van deze verplichting(en) valt bovendien ten laste van opdrachtgever, zonder dat opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden.
3. Opdrachtgever zal alle documenten die opdrachtnemer opmaakt bij aanvang en ten tijde van de uitvoering van de opdracht tijdig beoordelen en binnen een tijdspanne van drie (3) werkdagen zijn/haar opmerkingen bezorgen aan opdrachtnemer dan wel schriftelijk te bevestigen, in voorkomend geval, indien het betreffende document het vereist, het ondertekenen ter goedkeuring en aan opdrachtnemer terugbezorgen.
9. Opdrachtgever garandeert dat de locaties waar werkzaamheden worden verricht niet zijn aangetast door asbest dan wel andere verontreinigende stoffen, doch dat zij veilig zijn, in de meest ruime zin van het woord, en voldoen aan alle geldende wettelijke en regelgevende (veiligheids)voorschriften. Het onderzoek naar en de eventuele sanering van asbest behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Desgevraagd zal opdrachtgever de beschikbare asbestinventarisaties en evaluatierapport ingeval van een asbestsanering aan opdrachtnemer verstrekken.
10. Opdrachtgever is verplicht en opdrachtgever garandeert dat de door opdrachtgever ingeschakelde derden (andere dan opdrachtnemer) voldoen aan alle toepasselijke wettelijke en regelgevende voorschriften. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle boetes en/of sancties en/of schade wegens overtreding van deze wettelijke voorschriften.
11. Opdrachtgever zal alles in het werk stellen om de veiligheid van opdrachtnemer, medewerkers van opdrachtnemer en door opdrachtnemer ingeschakelde derden alsook de omgeving van het project te waarborgen.

### **Artikel 5. Aansprakelijkheid:**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade die opdrachtgever en/of een derde lijdt en die verband houdt met en/of voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst/opdracht door opdrachtnemer, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot): gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, omzetschade, imagoschade, bedrijfsschade en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door opdrachtnemer.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de bewezen directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet en/of fraude in hoofde van opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze aansprakelijkheid is per overeenkomst beperkt tot maximaal 1 (één) maal de prijs zoals overeengekomen in de desbetreffende overeenkomst, zulks met een maximum van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro).
3. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om, naar keuze, de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer gaat te allen tijde een middelenverbintenis aan.

### **Artikel 6. Vrijwaring:**

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer, haar personeel en eventueel in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van overige derden op vergoeding van enige (vermeende) geleden schade, veroorzaakt door de door opdrachtnemer geleverde prestaties onder de overeenkomst, tenzij opdrachtnemer, ware deze schade door opdrachtgever geleden, op grond van deze algemene voorwaarden daarvoor aansprakelijk zou zijn geweest wegens opzet en/of fraude en alsdan enkel voor het meerdere boven het bedrag tot waar de aansprakelijkheid van opdrachtnemer dan zou zijn beperkt.

### **Artikel 7. Klachten**

Eventuele klachten inzake zichtbare gebreken dienen, behoudens andersluidende bepaling, opdrachtnemer te bereiken door middel van aangetekende zending binnen twee (2) dagen na levering/aflevering.

Eventuele klachten inzake onzichtbare gebreken dienen, behoudens andersluidende bepaling, opdrachtnemer te bereiken door middel van aangetekende zending binnen zeven (7) dagen na levering. Indien de bepalingen betreffende consumentenkoop van toepassing zijn, wordt deze termijn bepaald op twee (2) maanden.

### **Artikel 8. Uitbesteding:**

Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

### **Artikel 9. Intellectuele eigendom:**

1. Op geen enkel ogenblik worden de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer overgedragen aan opdrachtgever en/of derden. Het uitvoeren van de overeenkomst door opdrachtnemer houdt bovendien niet

in: de overdracht van en/of het verstrekken van een licentie ter zake van intellectuele eigendomsrechten die bij opdrachtnemer rusten aan opdrachtgever en/of derden. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan opdrachtnemer. De door opdrachtnemer verstrekte concepten, creaties, informatie en gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen door opdrachtgever slechts worden gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

2. Voor zover opdrachtnemer werken (als bedoeld in dit artikel en/of onder de overeenkomst) en/of (computer)programmatuur ter beschikking stelt aan opdrachtgever, betekent dit dat opdrachtgever een beperkt gebruiksrecht krijgt. Opdrachtnemer verleent daartoe aan opdrachtgever een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de werken en/of de (computer) programmatuur gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat de toestemming om het werk en/of de (computer)programmatuur te gebruiken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening en conform de geldende wetgeving en regelgeving.
3. Opdrachtnemer is bevoegd het project te gebruiken voor marketingdoeleinden.

### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud - retentierecht:**

Zolang de volledige prijs niet is betaald en totdat opdrachtgever alle bestaande en toekomstige vorderingen van opdrachtnemer heeft voldaan, blijft opdrachtnemer eigenaar van alle door opdrachtnemer verkochte, geleverde en nog te leveren goederen. Opdrachtnemer heeft een retentierecht op al hetgeen zij voor of namens opdrachtgever onder zich heeft, indien en voor zolang als opdrachtgever de prijs of kosten verbonden aan de betreffende goederen niet geheel voldoet, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke door opdrachtgever verschuldigd is.

### **Artikel 11. Niet afwijking personeel:**

Opdrachtgever zal zich onthouden van het rechtstreeks of door tussenkomst van derden (al dan niet actief) afwerpen en/of in dienst nemen van, respectievelijk anderszins werkzaamheden laten verrichten door, werknemers van opdrachtnemer zelf of één van de overige aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen. Onder 'werknemers' wordt ten deze bovendien verstaan: derde(n) waarop opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan en/of die anderszins betrokken is/zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst alsook gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging van de overeenkomst. Ingeval opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, zal opdrachtgever een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan opdrachtnemer van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, vermeerderd met € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om een hogere schadevergoeding te eisen ten bedrage van de reëel geleden schade.

### **Artikel 12. Geheimhouding:**

Voor zover in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst vertrouwelijke informatie wordt verstrekt, zullen partijen die vertrouwelijke informatie niet anders gebruiken dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Vertrouwelijke informatie mag slechts aan derden worden verstrekt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst; die derden dienen zich tot dezelfde geheimhouding te verplichten. Vertrouwelijke informatie is die informatie waarvan partijen weten dat deze vertrouwelijk is, dan wel die informatie waarvan een partij heeft aangegeven dat deze

vertrouwelijk is. Ingeval opdrachtgever deze geheimhoudingsplicht schendt, zal opdrachtgever een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan opdrachtnemer van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, vermeerderd met € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om een hogere schadevergoeding te eisen ten bedrage van de reëel geleden schade.

#### **Artikel 13. Kostenverhogende omstandigheden:**

Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtnemer van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden, andere dan deze vermeld in artikel 2, zijn ingetreden, dient opdrachtgever hierover te worden geïnformeerd. Opdrachtnemer is gerechtigd de in dit artikel bedoelde kosten direct in rekening te brengen bij opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Levering van goederen**

1. Ingeval de overeenkomst voorziet in de levering van goederen door opdrachtnemer, dan geschiedt de levering vanaf fabriek ("ex-works") opdrachtnemer volgens de Incoterms 2010.
2. Indien levering ter plaatse is overeengekomen, dan zullen de goederen op een vervoermiddel worden geleverd op de plaats als vermeld in de overeenkomst. De hieraan verbonden kosten van levering en transport worden aangerekend aan opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen verplichting de goederen verder te vervoeren op of in de nabijheid van de overeengekomen plaats dan tot waar het vervoermiddel op behoorlijke wijze en op een goede losplaats kan komen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is. Opdrachtgever dient de goederen direct te lossen en in ontvangst te nemen. Indien de plek van levering (en bij gebreke daaraan de bouwplaats) niet bereikbaar is, dan wel niet direct gelost wordt, dan zijn de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het lossen van de goederen en het ter beschikking hebben van de daartoe noodzakelijke hulpmiddelen (zoals een hijskraan of vorkheftruck).
3. In geval van weigering van ontvangst bij levering zal er een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan opdrachtnemer gelijk aan 30% van het factuurbedrag.

#### **Artikel 15. Garantie:**

1. Indien in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden is vastgelegd dat door opdrachtnemer een garantie wordt verstrekt dan geldt het volgende.
2. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, geldt de garantie (1) ingeval van levering van goederen bij de levering en aanvaarding daarvan en (2) voor het overige bij voorlopige oplevering van het project/het werk. Opdrachtgever komt geen beroep toe op garantie, ingeval opdrachtgever niet aan al diens verplichtingen heeft voldaan.
3. Geen beroep op garantie kan worden gedaan bij: (1) het niet opvolgen van (gebruiks)aanwijzingen, (instructie)voorschriften en/of handleidingen, (2) gebreken ten gevolge van normale slijtage, (3) onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever, (4) gebreken ten gevolge van onheil of ongelukken en (5) zaken, werkwijzen en constructies die op instructie van of namens opdrachtgever zijn toegepast, evenals door of namens opdrachtgever aangeleverde goederen.

4. Ingeval van een gegronde aanspraak op garantie zal opdrachtnemer overgaan tot herstel of vervanging, naar eigen keuze van opdrachtnemer; tot meer is opdrachtnemer niet gehouden. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de mogelijkheid bieden om tot herstel of vervanging over te gaan. Ingeval opdrachtgever dat niet doet, dan komen de aanspraken ter zake te vervallen. Indien kosten van herstel of vervanging naar het oordeel van opdrachtnemer niet in een redelijke verhouding staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel, heeft opdrachtgever slechts recht op schadevergoeding.
5. Indien blijkt dat opdrachtgever ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, dan komen de door opdrachtnemer gemaakte kosten in verband met onderzoek, herstel en/of vervanging voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd om een eventueel door haar onderaannemer/leverancier aan opdrachtnemer verstrekte garantie over te dragen aan opdrachtgever. De overgedragen garantie komt in de plaats van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte garantie, een en ander voor zover de garantie ten minste gelijk is aan (of meer omvattend is dan) de door opdrachtnemer verstrekte garantie. Opdrachtnemer is alsdan ontslagen uit de betreffende garantieverplichting jegens opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek aan deze overdracht mee te werken.

#### **Artikel 16. Beëindiging en annulatie**

1. De overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden ten laste van opdrachtgever in geval van liquidatie, ontbinding of overlijden van opdrachtgever.
2. In geval van annulatie van een aangegane overeenkomst voor de aanvang van de uitvoering er van, hetzij mondeling dan wel schriftelijk, door opdrachtgever, zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan opdrachtnemer gelijk aan 30% van het overeengekomen totaalbedrag, onverminderd het recht van opdrachtnemer om een hogere schadevergoeding te bekomen.

#### **Artikel 17. Overmacht – zekerheid - voorbeeld:**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in situaties van overmacht (zoals bijvoorbeeld oorlog, staking, lock-out, energiestoringen, diefstal, brand, logistieke problemen bij derden, etc.) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat opdrachtnemer niet of niet tijdig kan voldoen aan haar verplichtingen. Een situatie van overmacht geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In geval van tijdelijke overmacht heeft opdrachtnemer het recht naar keuze of de levering gedurende die tijd op te schorten of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien door opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld wordt getoond of aan opdrachtgever wordt verstrekt, dan is dit slechts ter algemene aanduiding of illustratie. De te leveren zaken kunnen van het getoonde of verstrekte model, monster of voorbeeld afwijken.

### **Artikel 17. Rechts- en forumkeuze:**

1. In de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen partijen naar aanleiding van de rechtsbetrekkingen en/of overeenkomst tussen partijen, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen. .

### **Artikel 18. Gegevensbescherming**

1. Opdrachtgever verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die hij/zij ontvangt van opdrachtnemer geheim te houden en verbindt zich ertoe alle ontvangen persoonsgegevens te behandelen in overeenstemming met de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming en de Belgische wet inzake gegevensbescherming.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle persoonsgegevens die zij overmaakt aan opdrachtnemer werden verzameld in overeenstemming met de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming en de Belgische wet inzake gegevensbescherming. Indien opdrachtnemer ter zake enige vordering zou ontvangen van een data subject, zal opdrachtgever opdrachtnemer hiervoor integraal en op eerste verzoek vrijwaren.

## **DEEL II: BIJZONDER DEEL, AANNEMING VAN WERK**

### **Artikel 19. Personeel opdrachtnemer:**

1. Het personeel, belast met de uitvoering van de aannemingsopdracht, werkt uitsluitend, ondeelbaar en onoverdraagbaar onder het gezag, leiding en toezicht van opdrachtnemer of van een door hem aangeduide leidinggevende of verantwoordelijke aangestelde.
2. De leidinggevende of verantwoordelijke aangestelde van opdrachtnemer zal op de werf dienen aanwezig te zijn en zal eventuele richtlijnen en aanwijzingen van opdrachtgever aan opdrachtnemer in ontvangst nemen en desgevallend aan de tewerkgestelde werknemers van opdrachtnemer overmaken.
3. Opdrachtgever zal rechtstreeks geen instructies aan de werknemers van opdrachtnemer geven.

### **Artikel 20. Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering:**

1. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in effectieve werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid, dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet-individuele vrije dag. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop, door omstandigheden die niet (geheel) aan opdrachtnemer te wijten zijn, gedurende tenminste 5 (vijf) uren door meer dan de helft van de voorziene arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
2. Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd zonder dat zij hiervoor enige vergoeding verschuldigd is, indien door overmacht, door omstandigheden die aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend , dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet naar oordeel van opdrachtnemer kan worden gevegd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

3. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor opdrachtgever in enige mate verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten integraal door de opdrachtgever te worden vergoed.
4. Bij overschrijding van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is opdrachtnemer aan opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van € 40,00 (zegge: veertig euro) per werkdag tot de dag waarop het werk aan opdrachtgever wordt opgeleverd, behoudens voor zover opdrachtnemer recht heeft op bouwtijdverlenging conform lid 2 van huidig artikel. Voor de toepassing van dit lid wordt als dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het werk volgens opdrachtnemer gereed was voor oplevering (mits het werk vervolgens als opgeleverd geldt), dan wel de dag van ingebruikneming van het werk door opdrachtgever.
5. De maximale schadevergoeding als hiervoor bedoeld in lid 4 bedraagt bij een overeengekomen aannemingsom kleiner of gelijk aan € 20.000,00 (zegge: twintigduizend euro) ten hoogste 20% (zegge: twintig procent) van die aannemingsom en bij een overeengekomen aannemingsom groter dan € 20.000,00 (zegge: twintigduizend euro) ten hoogste 10% (zegge: tien procent) van die aannemingsom.

### **Artikel 21. Oplevering:**

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door opdrachtnemer niet wordt erkend, wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Indien opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en opdrachtgever niet binnen 8 (acht) dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd. Indien opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
3. Indien opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die binnen 30 (dertig) dagen kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal opdrachtnemer na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
5. Vanaf het ogenblik van oplevering, is het werk voor risico van opdrachtgever.

### **Artikel 22. Aansprakelijkheid na oplevering:**

1. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt (en indien een onderhoudstermijn is overeengekomen na het verstrijken van deze onderhoudstermijn), is opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk. Dit luidt uitzondering indien sprake is van een gebrek in het werk dat te wijten is aan opdrachtnemer en dat gebrek redelijkerwijs niet eerder (aldus bij oplevering en in geval van een onderhoudstermijn voor het verstrijken daarvan) door opdrachtgever ontdekt is of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden.
2. Ingeval van ontdekking van een verborgen gebrek zoals omschreven in lid 1, dient opdrachtgever daar zo spoedig

als mogelijk schriftelijk mededeling van te doen aan opdrachtnemer. Op straffe van verval van recht dient de mededeling in ieder geval binnen 2 (twee) maanden na ontdekking te worden gedaan.

3. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 1 bedoelde gebrek dient, conform de bepalingen van artikel 1648 Burgerlijk Wetboek, te worden ingesteld binnen een korte termijn na de vaststelling er van..

#### **Artikel 23. Meer- en minderwerk:**

1. Verrekening van meerwerk en minderwerk vindt plaats:
  - a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering; en/of
  - b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten; en/of
  - c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden; en/of
  - d. in de gevallen waarin verrekening van meer- of minderwerk tussen partijen is overeengekomen of dit uit de feitelijke uitvoering blijkt.

Daarnaast vindt verrekening plaats in de gevallen die zijn omschreven in deze algemene voorwaarden.

2. Wijzigingen in de overeenkomst, dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat de aanspraken van opdrachtnemer en van opdrachtgever op verrekening van meerwerk en minderwerk onverlet.
3. Opdrachtnemer heeft nadrukkelijk geen verplichting om wijzigingen, aanvullingen en/of werkzaamheden, een en ander in de ruimste zin van het woord, te accepteren die meerwerk tot gevolg hebben. Ingeval opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag opdrachtnemer verlangen dat voorafgaand aan de uitvoering schriftelijke overeenstemming wordt bereikt over het meerwerk, waaronder, doch niet beperkt tot de uitvoeringsduur, de termijn van oplevering en de prijs.
4. Minderwerk wordt door opdrachtnemer verrekend bij de eindafrekening.
5. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de prijs van het werk zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
  - a. het aanschaffen van bouwstoffen; en/of
  - b. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan; en/of
  - c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

6. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan opdrachtnemer aangerekende prijzen respectievelijk de door opdrachtnemer gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10% (zegge: tien procent).
7. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de prijs van het werk begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee opdrachtnemer redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
8. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de prijs van het werk begrepen en

worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

9. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

#### **Artikel 24. Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooid staat en opzegging:**

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die de opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing lijdt, worden integraal door opdrachtgever aan opdrachtnemer vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, zal opdrachtnemer in geen enkel geval gehouden zijn tot vergoeding van deze schade.
3. Indien de schorsing langer dan 14 (veertien) dagen duurt, kan opdrachtnemer vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte, maar wel reeds door opdrachtnemer betaalde bouwstoffen.
4. Indien de schorsing van het werk langer dan 1 (één) maand duurt, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst tussen partijen eenzijdig, onmiddellijk en zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen. Opdrachtnemer is in dergelijk geval gerechtigd het werk in onvoltooid staat achter te laten. In dat geval dient overeenkomstig het bepaalde in lid 5 te worden afgerekend.
5. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen mits het respecteren van een opzegtermijn van drie (3) werkdagen. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op de prijs van het werk, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Opdrachtnemer is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak 15% (zegge: vijftien procent) van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen.

#### **Artikel 24. Bouwstoffen:**

1. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen worden geacht te zijn goedgekeurd door opdrachtgever.
2. Ingeval opdrachtgever heeft verklaard de uit het werk komende bouwstoffen te willen behouden, dienen deze voor rekening en risico en op kosten van opdrachtgever van het werk te worden verwijderd.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is opdrachtgever integraal aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten.

#### **Artikel 25. Verzekering:**

1. Opdrachtgever verzekert het werk vanaf de aanvang van het werk tot en met het einde van de onderhoudstermijn, indien overeengekomen, althans in elk geval tot en met de oplevering, door middel van een adequate ABR-verzekering, tegen alle materiële schade aan het gebouw door werken of onderhoud, diefstal op de werf en ongevallen op de werf. De ABR-verzekering dient tenminste dekking te bieden tegen een zodanig bedrag dat de kosten van opruiming, herstel of vervanging van hetgeen is beschadigd of verloren gegaan, kunnen worden voldaan. De

verzekering dient te worden afgesloten bij een in België erkende (schade)verzekeraar die over de relevante vergunningen beschikt.

2. De ABR-polis zal bepalen dat in elk geval van schade de uitkering van de verzekeringspenningen zal geschieden aan wie de zaken toebehoren. Aftrek in verband met eigen risico kan voor opdrachtnemer nimmer meer bedragen dan 1% (zegge: één procent) (met een maximum van € 2.500,00) van zijn aannemingsom per gebeurtenis.
3. Opdrachtgever zal bedingen dat in de polis alle bij de uitvoering van het werk betrokken partijen en hun werknemers tegenover elkaar als derden worden aangemerkt.
4. Opdrachtgever zal bedingen dat in de verzekeringsvoorwaarden uitdrukkelijk is bepaald dat de verzekeringsmaatschappij een door haar betaalde schade niet zal verhalen op opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever zal op eerste verzoek een afschrift van de polis en de voorwaarden ter zake de ABR-verzekering aan opdrachtnemer verstrekken.